

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

«Прекрасные глаза каждому»

Тамбовский филиал является филиалом федерального медицинского исследовательского центра в Центрально-Черноземном регионе Российской Федерации по оказанию высококвалифицированной офтальмологической помощи населению этого региона, а также любому обратившемуся пациенту, независимо от места проживания, включая иностранных граждан.

Миссия: Основываясь на лучших традициях и передовых знаниях, мы помогаем людям видеть жизнь.

Стратегия: Мы благодарны и ощущаем огромную ответственность за оказанное нам доверие пациентов и иных заинтересованных сторон, поэтому постоянно стремимся к дальнейшему развитию, обеспечению непрерывного развития и использованию современных технологий. Мы помним о лучших традициях и применяем передовые знания и технологии. Мы верим в честность, уважение и любовь к людям и следуем этим принципам в своей работе.

Идеология - достижение качественной высококвалифицированной медицинской помощи путем разработки и внедрения современных медицинских, управлеченческих, информационных технологий, способствование созданию пациентоориентированной системы и благоприятной среды, совершенствование логистики и комфортности предоставления услуг, а также повышение ресурсной эффективности.

Основные принципы реализации политики в области качества:

- Мы стремимся непрерывно повышать степень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой медицинской помощи и уровнем сервиса, поэтому регулярно проводим опросы, анализируем текущие и перспективные требования и ожидания пациентов.
- Мы создаем достойные условия труда и привлекаем высококвалифицированных специалистов, обучаем и стимулируем развитие сотрудников, обеспечиваем понимание и вовлечение всех сотрудников в процесс управления качеством.
- Мы применяем принципы системы менеджмента качества и стремимся постоянно улучшать все аспекты управленческой деятельности.
- Мы приобретаем современное медицинское оборудование лучших мировых производителей, разрабатываем и внедряем новые методы диагностики и лечения, развиваем информационные технологии.
- Мы создаем комфортные и безопасные условия и оказываем медицинскую помощь в строгом соответствии с действующими медицинскими стандартами, порядками и клиническими рекомендациями.
- Мы обеспечиваем безопасность хранения и обработки персональных данных и строго соблюдаем принципы медицинской этики, деонтологии и конфиденциальности.
- Мы предлагаем нашим партнерам и поставщикам прозрачные и выгодные условия делового сотрудничества, что позволяет формировать долгосрочные отношения на основе взаимного уважения и понимания.

Руководство берет на себя обязательства за:

- ✓ реализацию Политики в области качества, доведение, обеспечение понимания и поддержки ее всеми сотрудниками;
- ✓ соответствие деятельности организации применимым требованиям: законодательству, локальным нормативно-правовым актам, стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015, а также понимание и неизменное выполнение всеми сотрудниками этих требований и пожеланий пациентов;
- ✓ определение и рассмотрение рисков и возможностей, влияющих на соответствие медицинской помощи качеству и способность повышать удовлетворенность пациентов;
- ✓ постоянное улучшение системы менеджмента качества и повышение удовлетворенности пациентов.

Директор



О.Л. Фабрикантов